

◆お客さま個人情報の取扱いについて◆

(盛岡ガス燃料株式会社)

当社は、当社の業務を円滑に行うため、お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。

当社は、これらのお客さまの個人情報（以下「お客さま情報」といいます。）の適正な保護を重大な責務と認識しこの責務を果たすために、次の方針の下でお客さま情報を取り扱います。

- ①お客さま情報に適用される「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また適宜取り扱いの改善に努めます。
- ②お客さま情報の取り扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また取引先等に対しても適切にお客さま情報を取り扱うように要請します。
- ③お客さま情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従ってお客さま情報を取り扱います。
- ④お客さま情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- ⑤保有するお客さま情報について、お客さま本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客さま情報の取り扱いをいたします。

1. お客さま情報の利用目的

当社は、L P ガス・灯油・揮発油をお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの個人情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

記

- ① L P ガスの供給や灯油の配達を行うために利用
- ② L P ガスの設備工事を行うために利用
- ③ 液化石油ガス法に基づく次の L P ガスの保安に関する業務を行うために利用
 - ・供給開始時点検・調査（L P ガスの供給を開始する時に設備の点検や調査を行う。）
 - ・容器交換時等供給設備点検（容器、調整器、バルブ、供給管などの外観点検を行う。）
 - ・定期供給・消費設備点検（L P ガス設備のガス漏れ試験、ガス器具や給排気設備の調査などを行う。）
 - ・周知（L P ガスの使用上の注意などを記載したパンフレットを定期的に配布する。）
 - ・緊急時対応（お客さまからの災害発生などの連絡に対して迅速な措置を行う。なお、必要に応じて実際にお伺いして対応。）
 - ・緊急時連絡（お客さまからの災害発生などの連絡について、他の保安専門機関に依頼する。）
- ④ ガス石油機器、住宅設備機器の販売、設置、点検修理、ガソリンスタンド事業及びカー用品の販売
- ⑤ 上記各種事業に関するサービス・製品等のお知らせ・案内、調査・データ分析
- ⑥ その他上記①から⑤に付随する事業並びに関連する業務の実施

なお、当社は上記の業務を円滑に進めるため、L P ガス容器の配送会社、L P ガス設備の保安点検会社、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（サービス店、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

2. お客さま情報の第三者への開示・提供

当社は、1. 利用目的に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- ① ご本人の同意がある場合
- ② 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 次項3. に掲げる者に対して提供する場合（3. の共同利用を行う場合に記載）

3. お客さま情報の共同利用

当社は、以下のとおり、お客さまの個人情報を共同利用いたします。

共同利用 その1

共同して利用する者の範囲	盛岡ガス燃料協力会社、ガス石油機器メーカー及びそのサービス店
利用する者の利用目的	ガス・石油機器の安全性及び品質向上のための情報収集、保証期間内修理及びその他の機器修理業務を円滑に遂行するため
共同して利用するお客さま情報の項目	お客さまの氏名、住所、電話番号、保有するガス・石油機器、保有するガス石油機器に関する修理履歴、修理内容・結果、故障原因
お客さま情報の管理について責任を有する者	盛岡ガス燃料株式会社

共同利用 その2

共同利用する者の範囲	当社は以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。 ・液化石油ガス法及びガス事業法に基づく法定点検・調査の業務委託先 ・LPガス容器配送委託業者 ・ガスメーター検針業務委託先
共同利用の目的	ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換・ガス漏れ等の緊急時対応その他、液化石油ガス法及びガス事業法に基づく業務遂行のため
共同利用する情報項目	・お客様の氏名、住所、電話番号、保有するガス機器、供給設備機器 ・小売供給約款等の契約番号、供給地点特定番号、計器情報、検針情報
共同利用の管理責任者	盛岡ガス燃料株式会社

共同利用 その3

共同して利用する者の範囲	一般社団法人岩手県高圧ガス保安協会、岩手県簡易ガス協会
利用する者の利用目的	各種事業に関するサービス・PR・調査・データ集積、教育、研究開発
共同して利用するお客さま情報の項目	お客さまの氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
お客さま情報の管理について責任を有する者	盛岡ガス燃料株式会社

4. お客さま情報の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

5. お客さま情報の訂正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

6. お客さま情報の利用停止・消去

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。これらの情報等の一部又は全部を利用停止又は消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止又は消去のお申し出には応じられない場合があります。）

7. お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等（上記4. 5. 6）のお申し出は、以下の方法にて受付いたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

①受付手続き

以下の窓口にご直接お越しいただくか、以下の宛先に電話、FAX、郵送又は電子メールでお申し込みください。受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、以下の方法によりご本人（又は代理人）であることの確認をした上で、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容により、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《受付の窓口》 盛岡ガス燃料株式会社 総務部総務課

（電話の場合） 019-647-1151

（FAXの場合） 019-647-1183

（郵送の場合） 〒020-0121 盛岡市月が丘一丁目11番41号

なお、受付時間は平日の午前9時から午後5時までとなります。

（土日祝日及び8/13～8/16、12/30～1/3を除く）

《ご本人又は代理人の確認》

ご本人からお申し込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、弊社ご登録電話番号等へのコールバック、氏名・住所・電話番号・お客さま番号及び料金支払のための振替口座番号等の弊社ご登録情報の確認等により、確認させていただきます。

代理人からのお申し込みの場合は、代理人であることを委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

②手数料

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件につき300円（消費税別途）を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。

8. 法人等のお客さまの情報について

当社は、法人等のお客さまの情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

以上