

令和 7 年 5 月 2 日

お客さま各位

個人情報の紛失についてお詫びとお知らせ

盛岡ガス燃料株式会社

平素は弊社をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和 7 年 4 月 28 日、弊社社員が北上市内において社用車内に置いていた鞆の盗難にあう事態が発生しました。

車内にあった鞆の中には、弊社北上営業所の 2020 年 4 月と 2021 年 4 月時点のお客さま個人情報約 2,200 件のデータが記録された USB メモリーが入っており、当日警察署に盗難届を出しましたが現在も発見されていません。

紛失したデータにはお客さまの名前、住所、電話番号が含まれており多くの方に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。（金融機関口座情報やクレジットカード情報は含まれておりません。）また、現時点でお客さま情報が不正利用された事実も確認されていません。

弊社は今回の事態を重く受け止め、今後は個人情報保護対策の強化徹底により、再発防止策を徹底する所存でございます。

何とぞ、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お気づきの点やお問い合わせは下記までご連絡いただけますようお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

盛岡ガス燃料（株）北上営業所

電話番号 0197-61-5005

受付時間 9 時～17 時 （平日）