

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

盛岡ガス燃料株式会社

制定日：2005年4月1日

最終改定日：2026年4月1日

1. 基本方針

盛岡ガス燃料株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の保護が重要な社会的責務であることを認識し、法令を遵守するとともに、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報を適切に取得・利用・管理いたします。

2. 取得する個人情報

当社は、事業活動を通じて、以下の個人情報を取得することがあります。

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・契約番号
- ・供給地点特定番号
- ・検針情報・使用量情報
- ・口座振替情報
- ・保有機器情報・修理履歴
- ・お問い合わせ内容
- ・その他業務遂行上必要な情報

これらの情報は、申込書、契約書、電話、電子メール、Webフォーム、保安点検、業務委託先からの提供等、適法かつ公正な手段により取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

(1) ガス・石油関連事業の提供

- ・LPガス、灯油等の供給
- ・設備工事の施工
- ・機器の販売、設置、修理
- ・ガソリンスタンド事業

(2) 法令に基づく保安業務

- ・供給開始時点検
- ・定期点検および調査
- ・容器交換時の点検
- ・緊急時対応
- ・法定報告および記録管理

(3) 契約・請求管理

- ・契約締結および管理
- ・料金請求、収納管理
- ・口座振替処理

(4) サービス向上およびご案内

- ・商品・サービスに関する情報提供
- ・アンケート調査
- ・品質向上およびデータ分析

※電子メールによる情報提供については、関係法令に従い適切に実施いたします。

(5) 業務委託先管理

- ・委託業務の適正な遂行および監督

4. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・組織的安全管理措置（責任者の設置、内部規程の整備）
- ・人的安全管理措置（従業員教育、秘密保持誓約）
- ・物理的安全管理措置（入退室管理、文書管理）
- ・技術的安全管理措置（アクセス制御、ウイルス対策、通信暗号化等）

また、クラウドサービス等を利用する場合には、十分な安全管理措置を講じている事業者を選定し、適切な契約および監督を行います。万一、個人情報の漏えい等が発生した場合には、法令に基づき速やかに個人情報保護委員会への報告およびご本人への通知等を行います。

5. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護に必要な場合
- ・公衆衛生向上または児童健全育成の推進に特に必要な場合
- ・国または地方公共団体等の法令に基づく事務への協力が必要な場合

6. 共同利用

当社は、業務の適正な遂行のため、以下の範囲で個人情報を共同利用することがあります。

(1) 共同利用する者の範囲

- ・協力会社
- ・ガス・石油機器メーカーおよびサービス店
- ・法定点検・検針業務委託先
- ・盛岡ガス株式会社
- ・岩手県高圧ガス保安協会 等

(2) 共同利用の目的

- ・保安業務の実施
- ・修理・保証対応
- ・緊急対応
- ・サービス品質向上

(3) 共同利用する情報項目

- ・氏名、住所、電話番号
- ・契約番号
- ・供給地点特定番号
- ・機器情報
- ・修理履歴
- ・検針情報

(4) 管理責任者

盛岡ガス燃料株式会社

7. 保有個人データの開示等の請求

当社が保有する個人データについて、ご本人から以下の請求を受け付けます。

- ・利用目的の通知
- ・開示
- ・訂正、追加、削除
- ・利用停止、消去
- ・第三者提供の停止

ご請求の際は、ご本人確認のうえ、合理的な期間および範囲で対応いたします。

8. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせおよび開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

盛岡ガス燃料株式会社 総務部

〒020-0121

岩手県盛岡市月が丘一丁目11番41号

電話：019-647-1151

受付時間：平日9:00～17:00

（土日祝日、8月13日～16日、12月30日～1月3日を除く）

本人確認のため、運転免許証、マイナンバーカード（表面のみ）等の提示をお願いする場合があります。

※書面による開示をご希望の場合は、実費をご負担いただく場合があります。

9. 法人のお客さま情報

法人その他の団体のお客さまに関する情報についても、関係法令に準拠し適切に取り扱います。

10. 本ポリシーの改定

本ポリシーは、法令改正や事業内容の変更等に応じて改定することがあります。

改定後の内容は、当社Webサイトに掲載した時点から効力を生じます。